



SAMEN VERDER JAAR VERSLAG 2017

Organisatie

NPN is de branchevereniging voor gezondheidsproducten. Dit zijn voedingssupplementen, zoals mineralen, vitamine- en kruidenpreparaten. NPN vertegenwoordigt bedrijven door de hele keten, van grondstofleverancier tot distributeur. Leden van NPN kunnen met vragen bij het Bureau terecht. Via de tweewekelijkse nieuwsbrief, website, workshops en vergaderingen blijven bedrijven op de hoogte van ontwikkelingen in de branche. Er zijn verschillende praktische hulpmiddelen beschikbaar, zodat bedrijven snel en voordelig kunnen voldoen aan alle wettelijke regels en eisen. Tevens biedt NPN hulp bij calamiteiten, bijvoorbeeld negatieve berichtgeving in de media.

NPN Bestuur

Mischa Strijder: voorzitter

Bolke Koster: lobby

Marjan Strijland: zelfregulering

Maarten Pekelharing: wetenschap

Jan Bouwman: penningmeester

Karen Draisma: communicatie

Freek Cuypers: ledencontact

NPN Bureau

Saskia Geurts:

directeur

Rinske van den Barg:

communicatie en regulatory affairs

Marjolein de Jong:

regulatory affairs en consultancy

Inge Koot:

administratie

Wilma van Dormalen:

PR-manager

Colofon

Jaarverslag NPN 2017

Tekst & redactie:

NPN Bureau en Reach

Vormgeving:

Reach, Oosterhout

INHOUD

Voorwoord	3
Voorzitters aan het woord	4
De lobby van NPN	8
Activiteiten 2017	10
PR en Communicatie	12
Speerpunten	14
Ledenlijst	16

SAMEN VERDER

Eenzijds lopen er grote dossiers in Brussel, denk aan botanicals, novel food, additieven, maximale doseringen en de claims die on hold staan. Anderzijds liggen er ook nog veel nationale uitdagingen, met name als het gaat om handhaving. Vandaag de dag zie je nog altijd websites waarop producten worden aangeboden met verboden ingrediënten en/of doseringen en websites met medische claims. Consistent vasthouden aan een helder en goed onderbouwd beleid gaat ons helpen om onjuiste informatievoorziening online tegen te gaan.

NPN staat er solide voor, zowel de interne organisatie, het financiële fundament, de PR activiteiten die steeds meer impact gaan krijgen, alsmede de contacten met stakeholders zijn sterker dan ooit. Dat wil niet zeggen dat we op onze lauweren kunnen rusten; er liggen veel uitdagingen in het verschiet.

Belangrijk is dat NPN een goede afspiegeling is van de markt. Dat betekent dat zowel grote als kleine handelsbedrijven, maar ook loonproducenten, grondstofleveranciers en groothandels zich welkom moeten voelen. Dit is een gemêleerd gezelschap dat belang heeft bij een transparant en liberaal level playing field, met respect voor elkaar. Samenwerken en betrokkenheid van de leden is daarbij van eminent belang. Ik nodig daarom alle leden uit, groot en klein, om een actieve bijdrage te leveren aan de vereniging, te participeren in werkgroepen en vergaderingen. NPN is een vereniging van en voor de leden.

Zonder de inzet van de leden hadden we nooit kunnen bereiken wat er is bereikt. Dit is mijn laatste jaar als voorzitter. Ik heb genoten van de afgelopen 15 jaar in het bestuur en wil iedereen die in die periode een bijdrage aan NPN heeft geleverd hartelijk danken, in het bijzonder mijn mede bestuursleden, de betrokken leden en het bureau. Ik wens iedereen een mooie toekomst toe in deze branche, waar nog zoveel uitdagingen en kansen liggen.

Mischa Strijder
voorzitter



VOORZITTERS AAN HET WOORD

Mischa Strijder neemt dit jaar afscheid als voorzitter van NPN. Zijn plaats wordt ingenomen door Bolke Koster. Ter gelegenheid van deze wisseling een interview met beiden.

Hoe heb je de branche zien veranderen?

NPN bestaat dit jaar 35 jaar. Over die tijdspanne is veel veranderd. Alles wordt meer gereguleerd. Supplementen die we vandaag de dag verkopen waren in de jaren 80 nog illegaal. Na jaren van juridische gevechten en gedogen werd begin jaren 90 een belangrijke stap gezet met het vitamine- en het kruidenbesluit en de CAG richtlijnen. Daarmee werden veel producten en de promotie van producten gelegaliseerd. Europees was het echter een lappendeken van juridische regels. Daarmee werd vrij handelsverkeer, zoals vastgelegd in het verdrag van Lissabon, min of meer onmogelijk gemaakt. 1.000 mg vitamine C kon in Nederland als supplement worden verkocht, maar was in Duitsland een geregistreerd geneesmiddel. Hierdoor kwam eind jaren 90 harmonisatie van regelgeving hoog op de Europese agenda te staan. Uiteindelijk heeft dat onder andere geleid tot de Voedingssupplementen richtlijn en de Claimsverordening en wordt wetgeving vooral op Europees niveau gemaakt.

Wat voor impact had dat op de vereniging?

We moeten mee in de professionalisering en dat betekent dat we bereid moeten zijn te investeren in kwaliteit op het bureau en in adviseurs. Daarbij moeten we de leden optimaal ondersteunen, zodat ze mee kunnen met deze ontwikkelingen. Ik heb daarbij altijd gewaakt voor een tweedeling binnen de vereniging; de grotere leden die deze zaken makkelijker op orde krijgen en kleine leden die vaak vooral gericht zijn op de operationele kanten van hun bedrijf. In de lobby is het belangrijk dat we een brede groep vertegen-

woordigen, maar uiteindelijk moeten wel alle leden aan wetgeving voldoen.

Hoe heb je de afgelopen 12 jaar ervaren als voorzitter van NPN?

Ik heb er van genoten, we zijn van nationale naar Europese wetgeving gegaan, gegroeid van een tuinhuis naar een zelfstandig bureau met een professioneel team en we hebben tegenwoordig een hele goede band met de overheid en andere stakeholders. Het doet me goed dat ik daaraan kon bijdragen. Het was een belangrijke periode voor NPN. Maar er zijn ook wel wat kanttekeningen te plaatsen. In de werkgroepen zie je een grote betrokkenheid van leden, maar de stap naar het bestuur is voor veel leden te groot. Meer dynamiek in het bestuur en frisse ideeën zouden goed zijn voor NPN.

Wat zijn de hoogtepunten?

Over een dergelijke lange periode zijn er natuurlijk veel hoogtepunten. Naast de reeds genoemde wetgeving zijn er op veel deelgebieden successen behaald. Zoals bijvoorbeeld het aanbieden van 25 kruidendossiers met onderbouwing van effect en veiligheid, aan de Haagse politiek. Maar het belangrijkste is dat we beter in staat zijn juridische argumenten goed in te zetten. Dat zie je in de Europese lobby voor kruidenclaims en behoud van botanicals, maar ook in de onlangs gevoerde rechtszaken. Daarmee hebben we extra gereedschap om onze doelstellingen te behalen. Dit hoort bij een volwassen organisatie.

Welk advies geef je de branche mee voor de toekomst?

Alhoewel het ongelooflijk traag gaat, zal er ooit een moment komen dat de basiswet-

geving Europees is geregeld. Daar is geen ontkomen aan. Echter, handhaving zal nationaal worden georganiseerd en hier zie ik grote kansen voor NPN door samen te werken met de overheid. Nu zijn claims middels zelfregulering al geregeld, maar daarnaast moeten ook ingrediënten en doseringen strakker geregeld worden; ik zie nog allereerste cowboys die het niet zo nauw nemen met de regelgeving en voor zichzelf een quasi concurrentievoordeel realiseren door niet legale producten in de markt te zetten. Ik vind dat NPN in dit kader strenger moet toezien op haar leden. De wet is voor iedereen gelijk en leden die hier slimmigheidjes uithalen zijn wat mij betreft niet welkom. Ik ben dan ook een groot voorstander van een notificatiesysteem zoals ze dat in Zweden hebben. Dat zorgt voor een gelijk level playing field en helderheid voor betrokken bedrijven.

En aan de nieuwe voorzitter?

Zowel nationaal als internationaal heb ik me altijd laten leiden door het belang van de vereniging. Besteed veel tijd aan de juridische onderbouwing van onze argumenten, zonder deze onderbouwing hadden we lang niet zoveel bereikt. Een representatieve afspiegeling van de leden in het NPN-bestuur is van belang om een brede visie te ontwikkelen die bovendien kan rekenen op voldoende draagvlak van de leden. Ik laat een gezonde branchevereniging achter waar nog veel potentie inzit.



Een representatieve
afspiegeling van
de leden in het
NPN-bestuur is
van belang om
een brede visie
te ontwikkelen.

Mischa Strijder, aftredend voorzitter NPN



Wat is je visie op de toekomst van NPN?

De branchevereniging bestaat natuurlijk om de gezamenlijke belangen van de aangesloten bedrijven te dienen. Er zijn denk ik vier belangrijke pijlers als we het hebben over gezamenlijke belangen: lobby, PR, een gelijk speelveld en advies aan de leden. Op het gebied van lobby beschikken we, nationaal en in Brussel, over steeds meer kennis en ervaring. Daardoor weten we steeds beter wat het best haalbare is en kunnen we dat ook verwezenlijken. Op het gebied van PR hoop ik dat we nog een grote ontwikkeling gaan doormaken om consument, media en stakeholders te overtuigen van onze visie dat voedingssuppletie als onderdeel van voeding onlosmakelijk is verbonden met het streven naar gezondheid. Het advies aan leden is al op een hoog niveau en aangaande het gelijke speelveld denk ik dat we nog terrein kunnen winnen de komende jaren. Dit speelveld betreft natuurlijk zowel leden als niet-leden.

Hoe heb je de afgelopen jaren als bestuurslid ervaren?

Ik vond het een zeer leerzame periode. Je begint altijd met een grote achterstand op het vlak van dossierkennis. Ik heb het gevoel dat daar nu nagenoeg geen sprake meer van is. Hoewel ik altijd een beroep zal kunnen blijven doen op mensen met ruimere ervaring. Ik heb ook veel geleerd van de interactie met de overige bestuursleden, met name als het gaat over politiek en overheid. Ik ben blij dat ik heb kunnen bijdragen aan de verjonging van het bestuur en dat er op dat vlak meer diversiteit tot stand is gekomen. Ik kijk ook terug op mooie bijdragen aan dossiers zoals kwaliteit, communicatie, zelfregulering en het aankomende symposium.

Waar verwacht je dat de branche naar toe gaat de komende jaren?

Ik hoop dat voedingssupplementen de komende jaren beter kunnen aanhaken bij de grote trend naar een betere gezondheid door middel van een gezondere leefstijl en voeding. Door de huidige regelgeving op het gebied van novel food en gezondheidsclaims verwacht ik dat we voor innovaties meer en meer afhankelijk zijn van zeer grote grondstofleveranciers. Voor onderscheidend vermogen moet je het daarom waarschijnlijk in andere

Ik wil graag een bijdrage leveren aan een grotere populariteit van vitaminen, mineralen en andere stoffen.

Bolke Koster, nieuwe voorzitter NPN

aspecten van je propositie zoeken. Ik verwacht ook dat de grote markt voor betaalbare supplementen, voor consumenten met een lagere betrokkenheid, onverminderd zal blijven bestaan of groeien. Ik denk dat er nog ruimte is voor meer pure players (bedrijven met alleen een webwinkel) als we spreken over internetmerken. Maar hypes die wat korter duren zullen er ook altijd wel blijven, lijkt me.

Wat is je motivatie om voorzitter te worden van NPN?

Mijn motivatie om voorzitter te worden is eigenlijk hetzelfde als mijn motivatie om bestuurslid te worden. Ik wil graag een bijdrage leveren aan een grotere populariteit van vitaminen, mineralen en andere stoffen. En dan het liefst ten koste van het gebruik van farmaceutische middelen. Omdat ik geloof dat dit een betere kwaliteit van leven oplevert. Het is mijn inschatting dat lobby en PR hier een belangrijke rol in spelen en daarom ben ik ook enthousiast om als voorzitter tevens mijn bijdrage aan de Europese brancheorganisatie EHPM te mogen leveren.



DE LOBBY VAN NPN

WAT GEBEURDE ER VEEL AFGELOPEN JAAR!

Botanicals en claims

Op dit moment mag er voor de onderbouwing van een medische claim voor kruiden-geneesmiddelen gebruik worden gemaakt van data over traditioneel gebruik. Voor de onderbouwing van gezondheidsclaims voor kruidensupplementen is dit niet toegestaan. NPN vindt dat de Claimsverordening zodanig moet worden aangepast dat voor de onderbouwing van alle gezondheidsclaims ook gebruik kan worden gemaakt van gegevens over traditioneel gebruik.

De Europese Commissie bekijkt hoe ze deze ongelijkheid kan opheffen. Dit moeilijke dossier vordert maar heel langzaam. Afgelopen jaar hebben we deelgenomen aan een consultatie van de Europese Commissie en bedrijven aangespoord een enquête hierover in te vullen. Met een artikel in Journaal WAAR&WET en in het Europese juridisch blad EFFL hebben we onze simpele en juridisch robuuste oplossing voor dit ingewikkelde probleem wereldkundig gemaakt en we blijven de voordelen van deze oplossing uitdragen.

Wederzijdse erkenning

Het principe van wederzijdse erkenning werkt op dit moment niet goed. Het principe houdt in dat producten die rechtmatig worden verkocht in één Europees land ook in een ander land verkocht kunnen worden. Dit stimuleert het vrije handelsverkeer in Europa. De praktijk is weerbarstiger en een doorn in het oog van de Commissie. Zij wil dit veranderen. NPN en EHPM hebben hiervoor veel input gegeven middels brieven en het aandragen van casussen. Eind 2017 heeft de Commissie twee wetsvoorstellen uitgewerkt waarmee zij het voor bedrijven eenvoudiger wil maken, vooral MKB-bedrijven, om hun producten

binnen de EU vrij te verhandelen. Het principe van wederzijdse erkenning is nu simpeler, sneller en duidelijker toepasbaar.

Behoud van ingrediënten voor supplementen

NPN heeft zich ook in 2017 ervoor ingezet dat zoveel mogelijk ingrediënten in supplementen gebruikt kunnen blijven worden.

Melatonine

Afgelopen jaar stond in het teken van het verdedigen van de positie van melatonine als voedingssupplement. NPN heeft met het winnen van de rechtszaak melatonine voor behoud van de ruimte van melatoninesuppletie gezorgd. IGZ, inmiddels IGJ, probeerde met communicatie naar de handel, de verkoop van supplementen met meer dan 0,3 mg melatonine alsnog een halt toe te roepen. NPN heeft hierover meerdere malen met IGJ gecommuniceerd en gewezen op hun verplichtingen om eerst product-per-product te toetsen.

Leden zijn geïnformeerd over de rechten die de rechter ons heeft toegekend en hoe deze te toetsen en onderbouwen voor producten. Daarvoor zijn 'richtlijnen Hecht-Pharma criteria' opgesteld. Tegelijkertijd heeft NPN een advies uitgebracht over het opnemen van een gebruiksaanwijzing voor verantwoord gebruik van melatoninesupplementen en juiste informatie naar de consument. Bedrijven waarvan producten met melatonine op onjuiste gronden bij de douane werden onderschept, zijn geholpen in de communicatie naar de douane. Het resultaat is er: melatoninesupplementen zijn nog in een brede range doseringen verkrijgbaar.

Rode gist rijst en Sint janskruid

Ook rode gist rijst en Sint janskruid liggen onder een vergrootglas. NPN benadrukt hoe deze stoffen veilig gebruikt kunnen worden. Voor Sint janskruid wil NPN dat een verplichting tot vermelding van een waarschuwing wordt opgenomen in het Warenwetbesluit Kruidenpreparaten, om het gebruik in supplementen te waarborgen. Voor rode gist rijst verdedigt ze het veilig gebruik in voedings-supplementen.



Non-novel foods

In 2017 is de vernieuwde novel food wetgeving in werking getreden. De Europese Commissie is nog bezig met het opstellen van procedures voor aanvraag van een novel food goedkeuring. NPN lobbyde voor een betere check bij het vaststellen van de novel food status, om te voorkomen dat er een aanvraag wordt gedaan voor een novel food autorisatie, terwijl het ingrediënt al ergens in Europa voor mei 1997 op de markt was. Daarnaast pleitte ze voor een duidelijkere Unielijst met geautoriseerde novel foods. Soms vallen ingrediënten bij gebruik in supplementen niet onder deze wetgeving en in levensmiddelen wel. De non-novel food status moet in die gevallen ook in de nieuwe wetgeving gewaarborgd worden.

Maximum vitamine B6

Naar aanleiding van klachten bij Lareb, NVWA en media aandacht voor bijwerkingen, wilde de Nederlandse overheid een maximum instellen voor vitamine B6. NPN heeft uitvoerig met de overheid gecommuniceerd over de hypothese dat de bijwerkingen te herleiden zijn naar één vitamine van vitamine B6, pyridoxine, ondersteund met resultaten van een door NPN geïnitieerd onderzoek bij de Universiteit van Maastricht. Dit onderzoek gaf helaas onvoldoende grond om op dit moment in de wetgeving onderscheid te maken in vitameren. Een verplichte waarschuwingstekst voor het optreden van bijwerkingen op de verpakking heeft NPN weten te voorkomen, wel komt er een wettelijk maximum voor vitamine B6.

Contaminanten

NPN heeft ervoor gepleit om de strenge Nederlandse norm voor pyrrolizidine alkaloiden te herevalueren. Ze vraagt opheldering over te meten verbindingen PA's, vraagt aandacht voor verschillen in toxiciteit en meetmethoden die nog in ontwikkeling zijn en voor haalbare criteria. Europees wordt ook gekeken naar een norm. De Nederlandse overheid en de handhaver tonen bij dit ingewikkelde onderwerp begrip voor de markt en kijken naar de Europese normontwikkeling.

Ten aanzien van Polyaromatische Koolwaterstoffen, de PAK's, zijn veel problemen met het meten van de waarden in kruidensupplementen. NPN vraagt de handhaver om, naar aanleiding van resultaten van een door NPN opgezet meetmethodenonderzoek, in gesprek te gaan over maatregelen om een oplossing te bieden voor discrepanties in de metingen. NVWA heeft toegezegd hier open voor te staan.

Projecten

Risicoanalyse relevante gevaren in grondstoffen

Naar aanleiding van problemen bij ketenborging heeft NPN om duidelijkheid gevraagd bij NVWA. Nu blijkt dat alleen relevante gevaren in grondstoffen door de hele keten geborgd moeten worden. De Technische Commissie van NPN heeft een risicoanalyse van veelgebruikte grondstoffen in voedingssupplementen uitgevoerd en een lijst met relevante gevaren in grondstoffen samengesteld. Met die lijst beogen we dat iedereen in de branche, bedrijven en de handhaver, dezelfde relevante gevaren in de grondstoffen managet. De lijst wordt afgestemd met NVWA en wordt in 2018 met de leden gedeeld.

Ringtest PAK's analyses

Vanwege grote, onverklaarbare verschillen in PAK's analyseresultaten van identieke monsters heeft NPN besloten een ringtest voor PAK's analyses in plantaardig materiaal uit te laten voeren. Bij een ringtest analyseren verschillende laboratoria hetzelfde monstermateriaal. De bedoeling van de test is te onderzoeken of de discrepanties ook in een ringtest naar voren komen en of ze een oorzaak aanwijst. De uitgevoerde ringtest laat voor Sint janskruid en Rhodiola een zeer grote spreiding in PAK's waarden zien. Samen met RIKILT wordt verder gezocht naar een mogelijke verklaring in analysemethoden en bekeken of er een aanbeveling voor een methode kan volgen om meetonzekerheden te verminderen.

Voedingssupplementen bij geneesmiddelengebruik

Door chronisch gebruik van geneesmiddelen kunnen tekorten in nutriënten ontstaan. Suppletie kan dan eenvoudig gezondheidswinst opleveren. Omgekeerd kunnen sommige kruidensupplementen de werking van geneesmiddelen beïnvloeden. In beide gevallen is het belangrijk om rekening te houden met deze effecten.



Met het instituut voor verantwoord geneesmiddelengebruik, IVM, worden factsheets ontwikkeld die wijzen op de voor- of nadelen van gelijktijdig gebruik van supplementen en geneesmiddelen. Met deze factsheets willen we een betrouwbare informatiebron bieden aan (huis)artsen en apotheken. Ook laat NPN een module ontwikkelen die huisartsen en apotheken kunnen gebruiken in hun reguliere farmacotherapeutisch overleg om zo een suppletie-advies bij geneesmiddelengebruik te bevorderen.

Zelfregulering nieuwe stijl

Binnen de Keuringsraad KOAG/KAG zijn doelstellingen geformuleerd om de service en kwaliteit te ontwikkelen naar de huidige eisen. Zo zal de Keuringsraad zoeken naar manieren om reclame op een verantwoorde manier mogelijk te maken. Tevens worden er verbeteringen in werkprocessen doorgevoerd om de consistentie in de steeds ingewikkelder wordende keuringen te bewaken. Reclame-uitingen hoeven door NPN-leden niet verplicht gekeurd te worden. NPN moedigt bedrijven aan hun uitingen te laten keuren. Een keuring behoedt bedrijven voor hoge boetes bij eventuele medische claims en imagoschade door zaken in de media en bij de Reclame Code Commissie. Afgelopen jaar werd het mogelijk om als bedrijf een overeenkomst te sluiten met de Keuringsraad wat een vrijwaring geeft voor handhaving op dit onderwerp door NVWA.

ACTIVITEITEN NPN 2017

feb mrt apr mei jun

2 t/m 5

Supplementinfo.nl staat op de Gezondheidsbeurs

Bezoekers kunnen stemmen op het Supplement van het Jaar

5

Bekendmaking Supplement van het Jaar door Gregory Sedoc
Vitamine D

9

Vergadering Supplementen

29

YFSP
Laboratorium NutriProfiel en Workshop Brainstormen

4

Persbericht

NPN stelt voor voedingssupplementen met 0,3 mg melatonine of meer per dagdosering een advies op voor veilig gebruik

NPN publiceert richtlijn voor het vaststellen van kenmerken van een voedingssupplement op basis van Hecht-Pharma criteria

13

Algemene Ledenvergadering met aansluitend een kookworkshop

Nieuwe versie gids **Nut & Veiligheid, vitamines en mineralen** beschikbaar. Wordt breed verspreid



18

YFSP

Bezoek A. Vogel Tuinen en Discussie toekomst kruiden



15

Flyers bij 2.500 huisartsenpraktijken 'Zelf aan je gezondheid werken'



Nieuwe ingrediënten toegevoegd aan het SupplementenABC: rode gist rijst, kurkuma, choline, prebiotica en CBD olie

jul

24

In journaal WAAR&WET Gezondheidsclaims en botanicals, hoe verder met Europese harmonisatie? Artikel door Saskia Geurts



23

Workshop Claims leden



Persbericht

Vitamine D is Supplement van het Jaar Bericht wordt breed opgepakt in diverse media, waaronder de Telegraaf

Dat NPN een actieve vereniging is, mag duidelijk zijn. Gedurende het hele jaar zijn er diverse bijeenkomsten en activiteiten gericht op het delen van kennis, onderzoek en wetgeving. In dit schema een greep uit de activiteiten die in 2017 hebben plaatsgevonden naast de reguliere bijeenkomsten, zoals de Vergadering Supplementen en bijeenkomsten van werkgroepen. Natuurlijk blijven we ons ook de komende jaren met veel energie inzetten voor een beter imago van voedingssupplementen.

augseptoktnovdec

24

Reactie NPN op rapport
Nationaal
Vergiftigingen
Informatie Centrum

Search Engine
Optimalisatie project
Supplementinfo.nl.
Website is nu beter
vindbaar in Google

2

Televisieprogramma
Radar besteedt
aandacht aan
producten met
CBD olie.

NPN stelt de
'Factsheet CBD olie'
op, met informatie
voor consumenten

Promotie en
verspreiden van flyers
Supplement van het
Jaar verkiezing 2018

11

Supplement van het
Jaar verkiezing 2018
van start! Consument
kan stemmen op
haar favoriete
voedingssupplementen

25

NPN biedt
leden uitgebreide
informatie over
CBD olie

Supplementinfo.nl
staat op de
50PlusBeurs
Bezoeker kan
de 50+ Test doen,
met advies op maat
over hoe je met
supplementen zelf aan
je gezondheid
kan werken

5

Vergadering
Supplementen

6

Artikel over jodium
supplementen in
Gezondgids
Consumentenbond
Supplementinfo stelt
een factsheet jodium
op om de consument
te informeren

30

Bezoek YFSP
aan Brussel;
Rondleiding
Europees
Parlement,
presentatie
directeur
EHPM en
escape room

21

In het
decembernummer
van GezondNu
staat een interessante
ontmoeting tussen
Saskia Geurts en
voedingsarts
Jacqui van Kemenade

12

NPN biedt leden een
individueel SEO advies
(Search Engine
Optimalisatie) aan
om websites online
beter vindbaar
te maken



PR & COMMUNICATIE

MET MEER KANALEN MEER BEREIKEN

Waar we in 2016 begonnen zijn met een grote inzet op free publicity, is de solide basis in 2017 verder uitgebouwd. De ambitie is om de ingeslagen weg voort te zetten, verder uit te bouwen en nieuwe accenten te blijven leggen.

Doelstellingen van PR zijn onder andere:

- imagoverbetering van voedingssupplementen
- het vergroten van de naamsbekendheid van NPN en Supplementinfo.nl
- de consument informeren over het nut en de veiligheid van supplementen.

De kernboodschap die we uitdragen is: suppletie is als onderdeel van de voeding onlosmakelijk verbonden met het streven naar gezondheid.

Proactief en zelf de regie

PR is het afgelopen jaar actief en proactief ingezet met als doel de regie te nemen in het nieuws en de beeldvorming over voedingssupplementen. Dit hebben we gedaan middels verschillende projecten.

Supplement van het Jaar verkiezing

Met de Supplement van het Jaar verkiezing vestigen we jaarlijks de aandacht op voedingssupplementen. Mensen kunnen online en op de Nationale Gezondheidsbeurs hun stem uitbrengen. Op de beurs maakte Gregory Sedoc op 5 februari 2017 bekend dat Vitamine D Supplement van het Jaar is. Het evenement leverde landelijke publiciteit op.

Gezondheidsbeurs en 50PlusBeurs

Supplementinfo.nl heeft in 2017 zowel op de Gezondheidsbeurs, als op de 50PlusBeurs gestaan. Beide beurzen werden druk bezocht en de beursbezoekers werden geïnformeerd over het nut en de veiligheid van voedingssupplementen. Door de directe contacten met de consument weten we welke vragen onder consumenten leven. Daarnaast zijn beurzen goede plekken om het netwerk

van NPN en Supplementinfo verder uit te breiden.

Flyer 'Zelf aan je gezondheid werken'

Van juni 2017 tot half december lag de flyer 'Zelf aan je gezondheid werken' in 2.500 verschillende huisartsenpraktijken door heel Nederland. NPN wil zo de naamsbekendheid van Supplementinfo.nl onder patiënten vergroten en hen laten zien dat je met behulp van voedingssupplementen zelf aan je gezondheid kunt werken. Zelfredzaamheid staat hierbij centraal. Daarnaast kan de flyer voor de patiënt een goed startpunt zijn om de dialoog over voedingssupplementen in de spreekkamer aan te gaan.

Inzet van social media

NPN bereikt steeds meer mensen via social media. Twee keer per week posten we relevante berichten op de Facebook pagina van Supplementinfo. We posten zowel eigen berichten als nieuws van andere media. Daarnaast zijn we actief op Twitter en LinkedIn.

Gids Nut & Veiligheid vitamines en mineralen

Ook in 2017 hebben we vele exemplaren van de gids Nut & Veiligheid verspreid. Onder andere via leden, beurzen en verschillende vakbladen. De gids biedt consumenten een helder overzicht met alle vitamines en mineralen. Dit jaar wordt de gids weer geüpdatet.

Schijf voor jouw Lijf

Al sinds de lancering zetten we de Schijf in en refereren er aan in consumentenartikelen. Eind 2017 is er een boekje ontwikkeld met daarin alle personen van de Schijf voor jouw Lijf. Het geeft een overzicht van 15 situaties

of levensfasen waarin aanvullingen met voedingssupplementen nuttig kunnen zijn. Het boekje wordt onder andere ingezet op beurzen.

Nieuwsbrieven naar consumenten en stakeholders

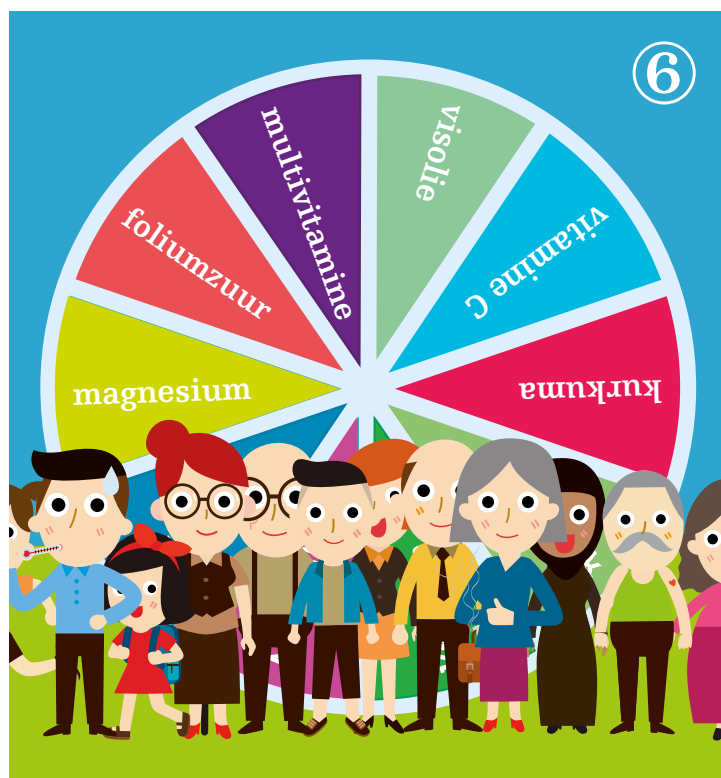
Begin 2017 is de consumentennieuwsbrief vernieuwd. Bijna 1.200 lezers worden geïnformeerd over Supplementinfo en voedingssupplementen. Daarnaast beantwoordt het veel gestelde vragen over allerlei onderwerpen. De EXTRA nieuwsbrief is afgelopen jaar 6 keer verstuurd aan meer dan 1.200 stakeholders. Verschillende onderwerpen zijn behandeld, van wetenschappelijke artikelen tot NPN projecten.

Jaarmagazine

In 2017 is het NPN jaarmagazine uitgegeven. In het magazine kwamen verschillende stakeholders aan het woord en werd een aantal projecten van NPN, waaronder die over de interacties tussen supplementen en geneesmiddelen, belicht.

Samenwerking met CBD & Neprofarm – calamiteiten

NPN is in 2017 een samenwerking gestart met onder andere het Centraal Bureau Drogisterijbedrijven en Neprofarm. Doel is om elkaar op de hoogte te houden bij calamiteiten in de media. Via deze kanalen verspreiden we uitgebreide informatie over belangrijke kwesties rondom voedingssupplementen en konden we voorbereidingen treffen voor issues in de media. Denk hierbij aan het factsheets CBD olie en Gebruiksadvies melatonine.



- ① Gezondheidsbeurs en 50PlusBeurs
- ② Inzet van social media
- ③ Supplement van het Jaar verkiezing
- ④ Gids Nut & Veiligheid vitamines en mineralen
- ⑤ Flyer bij huisarts
- ⑥ Schijf voor jouw Lijf



DE ONDERDELEN
VAN HET BELEID
WAAR EXTRA
AANDACHT
VOOR IS

SPEERPUNTEN

De voedingssupplementensector wordt voortdurend geconfronteerd met nieuwe ontwikkelingen in wetgeving. Bijvoorbeeld in het gebruik van ingrediënten, de etikettering en de handel in Europa. NPN, een brancheorganisatie met een sterk imago en breed draagvlak, zorgt voor inbreng bij belangrijke onderwerpen zowel op Europees vlak als richting de Nederlandse overheid. Voor het veilig gebruik van supplementen door consumenten, ontwikkelt NPN hulpmiddelen voor bedrijven om aan wetgeving te voldoen en doet ze onderzoek.

Reputatie van voedingssupplementen versterken

Met actieve PR in de pers, op social media en met de Supplement van het Jaar verkiezing, werkt NPN aan een breder draagvlak voor supplementen en een positieve beeldvorming in de media. NPN biedt consumenten met het kennisplatform Supplementinfo.nl onafhankelijke informatie en vergroot het bewustzijn van het nut van supplementen. Komend jaar zullen we ons gaan focussen op het beter deelbaar en vindbaar maken van online content.

Ruimte behouden voor voedingssupplementen

NPN bewaakt de brede toepassing van supplementen. Het gebruik van een ingrediënt in een geneesmiddel hoeft niet per definitie ten koste te gaan van het gebruik in een voedingssupplement. Het principe van producten van geval tot geval beoordelen en daarbij alle kenmerken van het product meenemen, is belangrijk voor de hele branche. NPN draagt dit principe actief uit en verdedigt productgroepen daar waar nodig.

Bredere inzet suppletie

Supplementen worden ingezet voor gezondheidswinst. Dit kan bij gezonde personen, maar ook bij mensen die ziek zijn, chronisch medicijnen slikken, of last hebben van ouderdomsverschijnselen. Het toepassen van suppletie binnen de zorg, om de gezondheid van patiënten te verbeteren zonder de ziekte te bestrijden, is een onderwerp waar NPN zich op richt. Zij streeft met goede informatievoorziening naar meer bewustzijn van het nut van suppletie bij arts en apothekers.

Kruiden in voedingssupplementen veiligstellen

Het gebruik van kruiden en andere ingrediënten in voedingssupplementen staat in Europa sterk onder druk. NPN zet zich in om de unieke, liberale positie in Nederland te behouden, met een breed assortiment voedingssupplementen. NPN pleit ervoor dat wetgeving, als deze onvermijdelijk blijkt, wordt opgesteld volgens het principe dat supplementen veilig zijn, tenzij de overheid onveiligheid kan aantonen.

Handelsbarrières in Europa

Ondanks wetgeving die vrij handelsverkeer binnen de Europese Unie mogelijk maakt, zijn er nog steeds handelsbarrières. Bijvoorbeeld omdat landen de lokaal geldende maximale hoeveelheden in supplementen hanteren. NPN zet zich in om de mogelijkheden voor voedingssupplementen die we in Nederland kennen, te behouden en in andere landen mogelijk te maken.

Informereren over werkzaamheid met gezondheidsclaims

De Europese Claimsverordening heeft de uitingen over gezondheid – gezondheidsclaims – sterk aan banden gelegd. Bedrijven hebben beperkte mogelijkheden om consumenten te informeren over het gebruik van producten. NPN helpt leden met wat wél mogelijk is binnen de Claimswetgeving. Binnen de zelfregulering, waar NPN codepartij is, is keuring vooraf mogelijk, wat bedrijven een uitkomst biedt bij interpretatie issues en meer zekerheid geeft.

Traditioneel gebruik

In het kader van de discussie over beoordeling van gezondheidsclaims voor botanicals (kruiden) bepleit NPN dat goed gedocumenteerd 'traditioneel gebruik' wordt meegenomen. Zoals dat ook binnen de wetgeving voor Traditionele Kruidengeneesmiddelen is toegestaan. Ook voor andere ingrediënten dan botanicals vindt NPN dit belangrijk, denk aan probiotica en lijnzaad.

Maxima vitamines en mineralen op basis van veiligheid

Binnen Nederlandse en Europese wetgeving worden nu en in de toekomst maximale hoeveelheden van vitamines en mineralen in voedingssupplementen vastgesteld. Deze wetgeving kan beperkingen opleveren voor hooggedoseerde preparaten. NPN pleit ervoor om veiligheid als criterium aan te houden bij het vaststellen van maximale hoeveelheden.

Bouwen aan kwaliteit

Een gedegen kwaliteitssysteem en werkwijze zijn essentieel voor het op de markt brengen van goede en veilige producten. NPN biedt bedrijven, groot én klein, hulpmiddelen en workshops om te voldoen aan alle wettelijke regels en eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Onderzoek

Wanneer er voor verbetering van de kwaliteit, veiligheid of meetbaarheid van stoffen onderzoek nodig is, kan NPN besluiten dit onderzoek uit te laten voeren. Onderzoek komt ten goede aan de gehele branche of aan alle bij NPN aangesloten bedrijven.

Leden

Per 01-01-2018

A.J. van der Pigge
www.vanderpigge.nl

Abbott
www.abbottnutrition.nl

Alyx Biologicals
www.alyxbiologicals.eu

ArsPro Pharma
www.arspropharma.com

Balancepharma BV
www.balancepharma.nl

Barentz
www.barentz.com.nl

Batavia Logistic Services
www.lmdp-netherlands.com

Beyuna
www.beyuna.nl

BioAg Europe
www.bioag.eu

Biohorma
www.biohorma.nl
YFSP

Bional Nederland
www.bional.nl

BIOS Pharmaceuticals
www.biospharm.de

Biovitaal
www.biovitaal.nl

Bonusan
www.bonusan.com/nl/
Technische Commissie,
WG Communicatie

CSH
www.cshonline.eu

Cell Care
www.cellcare.nl

Chi International
www.chi.nl

Cobeco Pharma Wholesale
www.cobeco.nl

Cor Supplements
www.purofoodsupplements.nl

Cressana Nederland
www.cressana.nl

Curesupport
www.curesupport.nl

De Pil
www.depil.nl

De Wereld van Sales en Marketing
www.dewereldvangezondheid.nl

DeltaStar Nutrients
www.deltastar.nl

DuSart Pharma
www.dusartpharma.nl
Technische Commissie,
WG Communicatie, YFSP

EHF Nutrition
www.ehf-group.nl

EifelSan
www.eifelsan.com

Emonta
www.emonta.nl

Energetica Natura
www.energeticanatura.com

FitForMe
www.fitforme.nl
YFSP

Fitshape
www.fitshape.nl

Future Zone
www.futurezone.nl

Girasol Natural Products
www.girasol.nl

GP International
www.drhittich.com

Greenleaves Vitamins
www.greenleaves-vitamins.de
YFSP

Healsee Capsules
www.healseecapsules.com
YFSP

Health Maintenance Europe
www.hmehealth.com

Health Supplies B.V.
www.healthsupplies.nl

Healthy Plant Products
www.healthyplantproducts.nl

Healthy Vitamins
www.vitaminesperpost.nl

Helfi
www.helfi.nl

HemPure
www.hempflax.com

Herkel
www.herke.nl
Technische Commissie, YFSP

Holistic Health Products
www.holisan.nl

Holland Pharma
www.hollandpharma.nl
Bestuur

Horvi-Enzymed
www.horvi-enzymed.com

I.N.C. Agency
www.inc-opc.com
Juridisch adviseur, YFSP

IMCD Benelux
www.imcdgroup.com
YFSP

Imres
www.imres.nl
Technische Commissie

Innovital
www.vitaminstore.nl

Jacob Hooy & Co.
www.jacob-hooy.nl

JoiLy's Healthshop
www.joilyshhealthshop.com

Maharishi Ayurveda Prod. Europe
www.ayurveda.nl

MCO Health
www.mcohealth.nl
YFSP

Medpro
www.med-pro.org

Melisana
www.melisana.be

Metagenics Netherlands
www.metagenics.eu

Microsensentials
www.microsensentials.com

Microz
www.microz.eu
Bestuur, TC/WG Kwaliteit, WG
Communicatie, YFSP

Mondial Pack
www.mondialpack.nl

Natural Goods
www.naturalgoods.nl

New Care Supplements
www.new-care.nl
Bestuur, WG Communicatie

NSE Products Europe (Nu Skin)
www.nuskin.com

Nutramin
www.nutramin.nl
Bestuur

Nutrition Company BV
www.nutritioncompany.nl

OCE BIO Nederland
www.salus.nl

Postland Int.
www.pharmaci.nl

Podo Medi Netherlands
www.podomedi.com

Proviform
www.proviform.nl

Re-Age Health Supplements
www.re-age.nl

Rejuvenal Europe
www.rejuvenal.nl
YFSP

Santesa
www.sterkingezondheid.nl

Smeets & Graas
www.smeetsengraas.nl

Solgar Vitamins
www.solgar.nl
Bestuur (tot 13-04-17),
Technische Commissie

SoliPharma
www.solipharma.nl
Technische Commissie, YFSP

Springfield Nutraceuticals
www.springfieldnutra.com
YFSP

Star Remedies
www.starremedies.nl

Super Nature Products
www.supernatureproducts.nl

Supplementa
www.supplementa.com

T.S. Products
www.tsproducts.nl
Technische Commissie

Teva Nederland
www.tevanederland.nl
Bestuur

The Health Connection
www.vitaminespray.com

Tiber Voedingssuppl. Grooth.
www.derooderoos.com

Topvitamins
www.topvitamins.nl

Vitakruid
www.vitakruid.nl
YFSP

Vital20
www.vital20.com

Vitalize Products
www.vitalize.nl

Vitals Voedingssupplementen
www.vitals.nl
Bestuur, Technische Commissie,
WG Communicatie, YFSP

Vitamin Support
www.vitaminsupport.nl

VitOrtho
www.vitortho.nl
WG Communicatie, YFSP

Vitvatis Pharma Benelux
www.vivatis.de

Welcap Food Supplements
www.welcapfoodsupplements.com

Winclove
www.winclove.nl
Wetenschappelijk adviseur,
Bestuur (vanaf 13-04-17), YFSP

WLS Products
wls-proteinedieet.nl

YouMedical
www.trimb.com

*De actuele ledenlijst vindt u
op de website van NPN.*

NPN ontvangt input van haar leden. Leden voeden NPN met met kennis en praktijkervaring. NPN heeft de volgende werkgroepen: Technische Commissie, Kwaliteitssystemen en Communicatie. Deelname door leden wordt zeer gewaardeerd.

Telefoon: (033) 245 60 01

E-mail: info@npninfo.nl

www.npninfo.nl

www.supplementinfo.nl



samen in gezondheidsproducten